

Wir sind ein stolzes Mitglied der börsennotierten PALFINGER Gruppe und Markt- und Technologieführer von Ladekränen für Holz-, Bau- und Recyclingeinsätze. Mit 180 Mitarbeiter/-innen am **Standort Elsbethen** bewahren wir uns die nötige Flexibilität, um regelmäßig die innovativsten Lösungen der Branche auf den Markt zu bringen. Wenn Du Dir einen Job wünschst, der dir nicht nur die Miete zahlt, sondern Dich wirklich erfüllt, Dich weiterbringt, Dich begeistert, dann bist Du bei **PALFINGER EPSILON richtig**.

Customer Service & Technical Support (w/m/d)

Du bist ein/e Netzwerker/in mit technischem Verständnis.

- Du bist in ständigem Kontakt mit unseren internationalen Partnern und unterstützt sie bei den anfallenden Anfragen und Garantieabwicklungen.
- Durch dein technisches Verständnis erkennst du selbstständig Verbesserungspotenzial bei den Bauteilen und analysierst dieses gemeinsam mit der Konstruktionsabteilung und den Lieferanten.
- Du bist lösungsorientiert und entwickelst Optimierungsvorschläge für unseren Markt
- Die nationalen und internationalen Produktmessen erlebst du vor Ort.

Du bist ein/e Teamplayer/in, der auch in herausfordernden Situationen einen kühlen Kopf bewahrt?

- Du verfügst über eine abgeschlossene technische Ausbildung (HTL, Lehre, Meisterschule, etc.)
- Idealerweise verfügst du bereits über Berufserfahrung, aber auch als Schulabgänger und als Quereinsteiger bist du herzlich willkommen.
- Als Kommunikationstalent fällt es dir leicht in Deutsch und Englisch alle produktspezifischen Anfragen zu beantworten.
- Serviceorientierung bedeutet für dich mit einem hohen Maß an Einsatzbereitschaft und einem professionellen Umgang unsere Kunden zu unterstützen und Lösungen anzubieten.

Lebe Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten und individuelle Gestaltungsfreiräume. Für Entwicklungs- und Fortbildungsmöglichkeiten gibt es bei uns, unter anderem, das PALFINGERKolleg, welches jährlich an die Bedürfnisse der Mitarbeiter/-innen angepasst wird. Überzeuge dich auch von unserem betrieblichen Gesundheitsmanagement Programm PALfit, hier bieten wir dir einige freiwillige Sozialleistungen an.

Wir bieten ein attraktives und leistungsbezogenes Gehalt, das sich an deiner Qualifikation und deiner Berufserfahrung orientiert und das für diese Position über dem Kollektivvertrag liegen kann (KV-Minimum auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung ist **EUR 37.555,56** brutto pro Jahr). Ergreife die Chance, werde ein Teil von uns.

Dazu lade bitte deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen in unserem Online-Portal hoch. Link [hier](#) öffnen.