



# #durchstarter:in

Arbeiten im Team  
der Salzburg AG

## Starten Sie bei uns durch – als Engineer Telekom 2nd-Level Support (NOC).

Die Zukunft hat ein Zuhause: Arbeiten im Team der Salzburg AG. Bei einem der innovativsten und spannendsten Unternehmen des Landes. Hier eröffnen sich glänzende Perspektiven: Sie können unternehmerisch gestalten, neue Geschäftsmodelle mitentwickeln und Neukund:innen mit Begeisterung für Innovationen überzeugen.

### Aufgabenbereich

- › Mitarbeit in einem 24x7 NOC (Telecom Network Operation Center) als zentrale Anlaufstelle für interne und externe Kund:innen
- › Überwachung und aktives Monitoring des Betriebszustandes aller Telekom-Services sowie der zugrundeliegenden Infrastruktur-Systeme
- › Störungseingrenzung
- › Ende-zu-Ende Verantwortung für Telekom-Service-Entstörung
  - › Spezifikationsgemäße Verfügbarkeit der TK Services (SLA Einhaltung)
  - › Einhaltung spezifischer Qualitätskriterien (QoS, Latenz, ...)
  - › Registrierung und Eingrenzung bzw. Einordnung von Störungen
  - › Verantwortung für Service-Wiederherstellung
  - › Weiterleitung und Koordination mit Support-Spezialisten (Interne Service Expert:innen, externe Service-Partner:innen)
  - › Dokumentation und Information über Bearbeitungsstand der Störungen
- › Erstellung von Störungsdokumentation für die Telekom-Systeme
  - › Aufbereitung der Verfügbarkeits-, Performance- und Störungsparameter für den Telekom-Betrieb

### Anforderungsprofil

- › Technische Ausbildung im Bereich Telekom, Netzwerktechnik, IT
- › Berufserfahrung und Produktkenntnisse im Telekom/IT-Bereich (WAN, LAN, Funk, Server-Systeme, Betriebs-Systeme, etc.)
- › Erfahrung im Telekom/IT-Betrieb
- › Bereitschaft für 24x7 Schichtbetrieb
- › Kommunikation mit (internen und externen) Kund:innen
- › Lösungsorientierung/Problemlösungskompetenz
- › Konfliktlösungsfähigkeit und Erfahrung im Eskalationsmanagement
- › Belastbarkeit und Entscheidungsfähigkeit
- › Bereitschaft zur kontinuierlichen Veränderung und Weiterbildung
- › Loyalität, Überzeugungskraft und Durchsetzungsvermögen
- › Hohe Flexibilität und Leistungsbereitschaft
- › Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- › Empathische Persönlichkeit mit Teamplayerqualitäten

### Wir bieten

- › Vielfältiges und spannendes Arbeitsumfeld in einem innovationsgetriebenen Umfeld
- › Flexible Arbeitszeiten, flache Hierarchien, moderne Arbeitsräume, ideale öffentliche Anbindung
- › Individuelle Aus- und Weiterbildungsprogramme
- › Tolles Arbeitsklima durch wertschätzende Führungskultur und fairen Umgang miteinander
- › Unsere attraktiven Gehaltsangebote orientieren sich an aktuellen Marktgehältern und liegen daher je nach Qualifikation und Berufserfahrung über dem kollektivvertraglichen Mindestgehalt. (Gesetzlich sind wir verpflichtet darauf hinzuweisen, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Position monatlich € 2.892,09 brutto beträgt.)

Als Engineer Telekom 2nd-Level Support (NOC) können Sie autonom und eigenverantwortlich arbeiten und attraktive Karrierechancen nutzen. Zudem lassen sich Beruf und Freizeit gut miteinander verbinden.

Jetzt bewerben unter [salzburg-ag.at/jobs](https://salzburg-ag.at/jobs)

