

# Software Support Engineer (m/w/d)

Anif, Vollzeit, Festanstellung

## Deine Aufgaben

- Analyse und Lösung komplexer Softwareprobleme in produktiven Parkraumbewirtschaftungssystemen
- Arbeiten mit Logs, Datenbanken und Schnittstellen zur strukturierten Fehlersuche
- Reproduktion und Eingrenzung von Fehlerbildern – du gehst Ursachen auf den Grund
- Direkter technischer Ansprechpartner für Kunden bei anspruchsvollen Fragestellungen
- Unterstützung bei Konfiguration und Optimierung unserer Systeme (remote)
- Enge Zusammenarbeit mit Entwicklung zur nachhaltigen Fehlerbehebung
- Dokumentation von Lösungen und Aufbau von System-Know-how

## Dein Profil

- Interesse an Systemanalyse und technischem Support auf höherem Niveau
- Optimalerweise erste Erfahrung im Umgang mit Logs
- Sicherer Umgang mit aktuellen Netzwerktechnologien
- Fähigkeit, komplexe Probleme strukturiert zu analysieren und sauber zu lösen
- Kundenkommunikation auf Augenhöhe – technisch klar, ohne unnötiges Blabla
- Deutsch & Englisch praxistauglich

## Was dich bei uns erwartet

- Fokus auf Analyse, Troubleshooting und Systemverständnis
- Direkter Impact auf stabile Systeme, die täglich von tausenden Nutzern verwendet werden
- Kombination aus Technik, Kundenkontakt und echter Problemlösung
- Abwechslungsreicher Alltag: von tiefgehender Analyse bis Live-Betrieb
- Enge Zusammenarbeit mit Entwicklung und internationalen Teams
- Moderne Systemlandschaft (Cloud, APIs, vernetzte Systeme)

Aus gesetzlichen Gründen sind wir verpflichtet, darauf hinzuweisen, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Position bei EUR 38.183,60 brutto/Jahr auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung liegt. Wir bieten jedoch ein sehr attraktives und leistungsgerechtes Gehalt, das sich nach deinen Qualifikationen und deiner Berufserfahrung richtet. Dieses liegt deutlich über dem Kollektivvertrag für Angestellte im Metallgewerbe.

## Dein Kontakt bei Axess

Bei Fragen steht dir Marlies Lochmann, Human Resources, gerne zur Verfügung.

➔ **[Bewirb dich direkt unter www.teamaxess.com](http://www.teamaxess.com)**